



Consultoria & Assessoria

O QUE É A VIAVOX ?

Empresa de consultoria que oferece um serviço de qualidade, confiabilidade e excelência no gerenciamento da área de telecomunicações, especializada em redução de gastos.





NOSSO OBEJETIVOS



Nosso comprometimento é fazer com que cada um de nossos clientes tenha uma melhor utilização dos serviços oferecidos pelas prestadoras, uma melhoria significativa na qualidade destes serviços, minimizando o tempo e os custos dispendidos para a sua utilização.



O QUE FAZEMOS

Nossa empresa tem uma equipe de profissionais experientes na área de telecomunicações.

Somos transparentes: o cliente participa das negociações.

Restituímos valores indevidos.

Verificamos as faturas de nossos clientes, acompanhando as oscilações de consumos e fazendo as adequações necessárias mensalmente.





DEIXE COM A GENTE

Prestamos todo suporte necessário para que a empresa não tenha que se preocupar com a área de telecomunicações. Qualquer problema enfrentado por nossos clientes, somos acionados e, a partir daí, tratamos direto com a prestadora até que o problema seja solucionado. Desde suporte técnico, solicitações de cancelamento, bloqueios e solicitações de serviços, entre outros. Permitindo, assim, que seus colaboradores concentrem esforço e dedicação nas tarefas relacionadas com os objetivos da organização.

AUDITORIA



Disponibilizamos, ainda, o serviço de auditoria, no qual analisamos os valores faturados pelas prestadoras e pagos nos últimos anos e comparamos com os valores acordados em contrato. Em caso de cobranças indevidas, fazemos a contestação junto a operadora e pedimos o ressarcimento destes valores em contas futuras ou via sistema bancário.

RESULTADOS

- ✓ Em 30% dos clientes identificamos cobranças indevidas, contestamos junto a prestadora, e conseguimos o ressarcimento dos valores pagos nos anos retroativos.
- ✓ Em média conseguimos um redução no custo mensal de 35% além de melhorias na qualidade dos serviços já contratados.
- ✓ Em 40% de nossos clientes alcançamos resultados superiores a 50% de economia mensal.





Hoje atendemos uma carteira de 186 empresa. Veja Algumas:





Agende uma visita e conheça nossos serviço.



fabiana.viavox@hotmail.com

fabiana@viavoxconsultoria.com.br

www.viavoxconsultoria.com.br

(19) 3562-5604 | (19) 99961-2014 | (19) 98129-5148